

ABLAUFPLAN | IQM Fortbildung für erfahrene Peers und Teamleiter:innen

Live-Webinar - Teil 1

Webex | Tag 1 | Dauer ca. 3 Std.

Begrüßung

Vorstellungsrunde und Ablauf

Die neue Rolle der Teamleitung

Differenzierung Führung und fachliche Arbeit

Arbeit in Kleingruppen und Plenum

Vorbereitungsgespräch mit dem Peerteam

Simulation Vorbereitungsgespräch

Guter Ablauf eines Vorbereitungsgesprächs & Merkwertes

Eröffnungsgespräch, Kollegialer Dialog und Abschlussgespräch: Gute Beispiele

Gute Beispiele für unterschiedliche Gesprächssituationen im Peer Review

Gruppenarbeit und Reflexion

Stolperfallen & Schwierigkeiten

Vom Aktenstudium zum Protokoll

Dreischritt der Protokollerstellung

Abschlussrunde

Live-Webinar - Teil 2

Webex | Tag 2 | Dauer ca. 3 Std.

Begrüßung und Fragen zum Vortag

Verbesserungspotenziale auswählen und formulieren

Sammlung im Plenum

Arbeit in Kleingruppen und Reflexion im Plenum

Simulation schwieriger Gesprächssituationen

Simulation in Gruppen

Nachbesprechung im Plenum

Abschlussrunde

Lessons Learned

Feedback

VERANSTALTER:

IQM Initiative Qualitätsmedizin e. V.

Alt-Moabit 104 | 10559 Berlin

www.initiative-qualitaetsmedizin.de

ANSPRECHPARTNER / ANMELDUNGEN:

lucas.voelker@initiative-qualitaetsmedizin.de | +49 (0)30 7262152 - 155