Das IQM Peer Review

Das Peer Review dient dazu, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Krankenhäusern zu etablieren. Im kollegialen und trägerübergreifenden Verfahren wird das Ziel verfolgt, die bestmögliche Behandlungsqualität zu erreichen.

Zentrale Auswahl und Planung

- Auswahl der Krankenhäuser und Fallakten
- Zusammenstellung der Peerteams
- Information der Beteiligten

Vorbereitung

- Kontaktaufnahme und Initiierung der Terminfindung durch die Teamleitung des Peerteams
- Digitales Kennenlern- und Vorbereitungstreffen im Peerteam
- Krankenhausinterne Information aller Beteiligten und Vorbereitung der Fallakten
- Aktenanalyse und Selbstbewertung durch das interprofessionelle Behandlungsteam des Krankenhauses

Besuch vor Ort

- Gemeinsames Eröffnungsgespräch des Peerteams und der Mitarbeiter:innen des besuchten Krankenhauses
- Aktenanalyse und Fremdbewertung durch das Peerteam
- Kollegialer Dialog zwischen Peerteam und Behandlungsteam zu Ergebnissen der Aktenanalyse sowie gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Gemeinsames Abschlussgespräch des Peerteams und der Mitarbeiter:innen des besuchten Krankenhauses zu Ergebnissen des Peer Review

Nachbereitung

- Protokollerstellung durch das Peerteam
- Entwicklung eines Maßnahmenplans durch das besuchte Krankenhaus
- Integration des Maßnahmenplans in das interne Qualitätsmanagementsystem des Krankenhauses
- Feedback des Peerteams und des besuchten Krankenhauses zum erfolgten Peer Review

IQM INITIATIVE QUALITÄTSMEDIZIN