

# Das IQM Peer Review

Das Peer Review dient dazu, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Krankenhäusern zu etablieren. Im kollegialen und trägerübergreifenden Verfahren wird das Ziel verfolgt, die bestmögliche Behandlungsqualität zu erreichen.

## Vorbereitung

- Kontaktaufnahme und Initiierung der Terminfindung durch die Teamleitung des Peerteams
- Digitales Kennenlern- und Vorbereitungstreffen im Peerteam
- Krankenhausinterne Information aller Beteiligten und Vorbereitung der Fallakten
- Aktenanalyse und Selbstbewertung durch das interprofessionelle Behandlungsteam des Krankenhauses

## Zentrale Auswahl und Planung

- Auswahl der Krankenhäuser und Fallakten
- Zusammenstellung der Peerteams
- Information der Beteiligten

## Besuch vor Ort

- Gemeinsames Eröffnungsgespräch des Peerteams und der Mitarbeiter:innen des besuchten Krankenhauses
- Aktenanalyse und Fremdbewertung durch das Peerteam
- Kollegialer Dialog zwischen Peerteam und Behandlungsteam zu Ergebnissen der Aktenanalyse sowie gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Gemeinsames Abschlussgespräch des Peerteams und der Mitarbeiter:innen des besuchten Krankenhauses zu Ergebnissen des Peer Review

## Nachbereitung

- Protokollerstellung durch das Peerteam
- Entwicklung eines Maßnahmenplans durch das besuchte Krankenhaus
- Integration des Maßnahmenplans in das interne Qualitätsmanagementsystem des Krankenhauses
- Feedback des Peerteams und des besuchten Krankenhauses zum erfolgten Peer Review

